

MOBILE DEVICE MANAGEMENT

SynDesk

MDM

Einfach, praktisch, alltagstauglich

Zentrale Verwaltung aller Geräte

MDM steht als Abkürzung für das sogenannte Mobile Device Management und damit für die zentrale Verwaltung von Smartphones, Tablets und weiteren mobilen Endgeräten. Im Vordergrund steht jedoch die Administration von Smartphones und Tablets. Die Hardware lässt sich mit Hilfe des MDM ganz einfach und individuell nach den Vorstellungen der Organisation einrichten und sollte es einmal notwendig sein auch von überall aus sperren.

Vorteile des MDM

Das MDM bietet dir und deinen Mitarbeitern eine ganze Reihe praktischer Vorteile. So kann beispielsweise für alle deine Geräte, mit Hilfe der Fernadministration, durch unser fachkundiges Team jederzeit ganz einfach Support geleistet werden. Außerdem garantiert es dir einen hohen Sicherheitsstandard und DSGVO-Konformität. So brauchst du dir keine Gedanken über den rechtskonformen Datenschutz machen. Besonders nützlich wird das MDM auch durch die Möglichkeit, es gleichermaßen dienstlich als auch privat nutzen zu können. Eine bedarfsmäßige Trennung der Nutzungszwecke ist für Android-Nutzer dabei kein Problem. Dabei werden die unterschiedlichen Gebrauchsumstände auch visuell ordentlich getrennt. Für iOS-Nutzer kann jedoch auf Grund des Betriebssystems keine visuelle Trennung stattfinden.

Einrichtung

Grundsätzlich werden alle neuen, mobilen Endgeräte von uns mit dem MDM ausgeliefert. Um einen Benutzer im System anzulegen, muss eine Mailadresse angegeben werden. Das entsprechende Gerät muss aber nicht zwingend einem Benutzer zugeordnet werden. Die Zuordnung ist auch zu einer Organisation möglich.

Alle Systeme sind mit den notwendigen praktischen und technischen Grundeinstellungen ausgestattet, die bereits vorinstalliert worden sind. In diese Grundeinstellungen kann das MDM aber auch eingreifen. Das bedeutet, dass du uns Vorgaben bezüglich deiner individuellen Einstellungswünsche übermitteln kannst. Wenn du möchtest installieren wir auch die E-Mail-Konten bei der Auslieferung bereits vor. Das würde dir Zeit und Arbeit erspart.

MDM Gruppen

Für die Einrichtung des MDM und die Freigabe von Applikationen werden sogenannte MDM Gruppen gebildet. Diese MDM Gruppen sind mit den entsprechenden Einstellungen des Smartphones, den freigegebenen Applikationen und der Erstkonfiguration bei Auslieferung verknüpft. Damit alles übersichtlich ist und bleibt, wird jeder Mitarbeiter einer solchen MDM Gruppe zugeordnet. Die Zuordnung der Mitarbeiter in die passende MDM Gruppe erfolgt auf Grundlage der generischen bzw. übergeordneten Geschäftsrolle des jeweiligen Mitarbeiters. Bei diesen Rollen kann es sich beispielsweise um Geschäftsführer, Niederlassungsleiter, Sachbearbeiter, Kundendienst, Azubi usw. handeln.

App-Store

Der Zugang zu den jeweiligen App Stores richtet sich nach den spezifischen Freigaben der einzelnen MDM Gruppen. Bei Apple-Geräten wird gemäß den Firmenvorgaben eine Art firmeneigener App-Store eingerichtet. Auch bei Android-Geräten stellt sich die Einrichtung als eigener App-Store für den Anwender dar. So kann auf den Firmengeräten nur zugelassene Software installiert werden. Sollte eine der MDM Gruppen einmal eine nicht freigegebene App benötigen, kann die entsprechende Freigabe ganz einfach in der Gruppe beantragt werden. Die Freigabe neuer, kostenloser Apps erfolgt durch eine technische Prüfung durch die it & synergy GmbH. Apps, die mit Kosten verbunden sind erfordern eine technische und kostenseitige Prüfung sowie eine Freigabe durch die Verantwortlichen. Natürlich lassen sich Apps bei Bedarf auch jederzeit sperren.

Leistungsmerkmale

- ✓ Zentrale Verwaltung digitaler Geräte
- ✓ Fernadministration
- ✓ DSGVO-Konformität
- ✓ Trennung dienstlicher und privater Nutzung
- ✓ MDM Gruppen Zuordnung
- ✓ Vorinstallierte Grundeinstellungen und E-Mail-Konten
- ✓ Spezifische App-Freigaben
- ✓ Praktische, technische Grundausstattung
- ✓ Sichere Beantragung für App-Freigaben

