

ALLES VORHANDEN

## SynDesk Handbücher

Anleitungen und Skripte ganz einfach online verwalten

### Alles, was deine Mitarbeiter brauchen

Möchtest du deinen Mitarbeitern gerne Anleitungen, Skripte, Anwenderhandbücher und Lernvideos ganz einfach online zur Verfügung stellen? Dann nutzt doch unser *SynDesk*-Modul *Handbücher* und stelle deinen Mitarbeitern alle Dokumente bereit, die sie brauchen. mit allgemeinen Infos zum Tool / Bedarfsgrundlage.

#### Alles beisammen

Alle Handbücher werden zentral abgelegt und zusätzlich mit passenden Attributen versehen. Das im *SynDesk* integrierte *DMS* kümmert sich für dich dabei um den korrekten Ablageort – so musst du dir selber gar keine Gedanken mehr um die passende Lage innerhalb des Dateisystems machen. Alles ist und bleibt immer einfach auffindbar.

#### Journal

Beschreibung einer Handbuchversion. Wenn einmal neue Handbuchversionen dazukommen sollten, dann kannst du diese natürlich auch ganz einfach noch nachträglich einstellen. Mit Hilfe des Journals kannst du dabei die entsprechenden Aktualisierungen jederzeit abrufen und somit nachvollziehen. Handbücher können außerdem über das *DMS* ohne Probleme sogar QM-konform abgelegt werden.

#### Multimediale Inhalte

Neben den konventionellen Handbuchformaten wie *PDF*-, *Word*-, oder *LibreOffice*-Dateien unterstützt das *SynDesk*-Modul *Handbücher* auch viele weitere Anwendungen. So kannst du unter anderem bei Bedarf auch Videodateien hochladen und diese deinen Mitarbeitern zur Verfügung stellen.

#### Kategorisierung

Über die Eigenschaften der Handbücher kannst du ganz einfach die entsprechende Kategorisierung steuern und somit immer den Überblick behalten. So weißt du

beispielsweise immer sofort wer der zuständige Ansprechpartner ist und welchem Fachgebiet das entsprechende Dokument schlussendlich zugeordnet werden muss. Weitere Informationen wie die jeweilige Version des Dokumentes und der entsprechende Stand geben dir außerdem Aufschluss über die Aktualität des Handbuches.

#### Informativ

Mit der integrierten Rundmail-Funktion kannst du deine Mitarbeitern schnell und einfach über Änderungen wie das Einstellen neuer Handbücher informieren. Du hast außerdem vorab die Möglichkeit zu selektieren, ob alle Kollegen darüber in Kenntnis gesetzt werden sollen oder ob nur bestimmte, ausgewählte Mitarbeiter Bescheid wissen sollen.

#### Aussagekräftige Erkenntnisse

Auf Basis deiner komplexen Unternehmensdaten lassen sich aussagekräftige Erkenntnisse erzielen, die wiederum als subsidiäre Faktoren genutzt werden können, um schnellstmöglich fundierte Entscheidungen zu treffen. Damit du das vollständige Potential all deiner gesammelten Kennzahlen nutzen kannst, unterstützen wir dich natürlich in vollem Umfang bei deinen Management- und Controlling-Aufgaben hinsichtlich Reportings, Analysen und Planungen. Mit unserer professionellen und fachlich kompetenten Beratung setzen wir dein angestrebtes Projekt im Handumdrehen in die Tat um.

#### Leistungsmerkmale

- ✓ Zentrale Vorhalte von Handbüchern und Anleitungen
- ✓ Unterstützung von Multimedia-Inhalten
- ✓ Rundmail-Funktion
- ✓ Journaling
- ✓ Versionshistorie
- ✓ Kategorisierung
- ✓ Umfassende Filter- und Suchfunktionen

